

PROCEDURE DEPANNAGE POMPE A CHALEUR STIEBEL AIR-EAU ET EAU-EAU

Vous n'avez plus de chauffage ou d'eau chaude et la régulation dans votre chaufferie ressemble à celle-ci :



En cas de défaut de la pompe à chaleur, l'écran de la régulation affiche un message comme l'exemple ci-dessous.

Avant toute intervention, faire une photo de ce message ou relever le code erreur (dans ce cas= 3-0006)



1/ Vérifier toujours les pressions d'eau dans l'installation de chauffage, le manomètre doit indiquer une pression entre 1 et 1.5 bars.

Si vous avez une aiguille rouge et une aiguille noire, c'est l'aiguille noire qu'il faut relever.



Si, ce n'est pas le cas, ajuster la pression. Pour cela ouvrir les 2 vannes d'arrivée d'eau froide qui entourent le disconnecteur, jusqu'à que la pression atteigne 1.5 bars.



Si la pression chute rapidement, il y a une fuite sur votre installation.

Si la pression se maintient, cela peut-être normal de remettre de l'eau 1x par an, au-delà, nous contacter.

2/ Sur le tableau électrique, vérifier que tous les disjoncteurs liés au chauffage sont bien enclenchés (levés).

Si ce n'est pas le cas, les relever et attendre un moment pour voir si votre installation de chauffage repart sans problème. Peut-être qu'une surtension liée au réseau, à la météo ou un problème sur le reste de votre installation électrique a provoqué cette disjonction.



3/ Si le problème persiste et que vous n'avez toujours pas de chauffage, abaisser le disjoncteur « régulation » de la pompe à chaleur, attendre 10 secondes et le remonter.

Si au bout de 10-15 minutes, vous constatez que tout refonctionne normalement, il s'agit peut-être juste d'un bug de la régulation, d'une micro-coupure de courant ou d'un défaut léger. Nous prévenir et laisser fonctionner votre installation normalement.

4/ Si le message d'erreur réapparaît, basculer votre pompe à chaleur en fonction secours :

- Appuyez 3 secondes sur la touche « menu » (touche N°2 de la figure 1) comme indiqué sur la figure 2.

Figure 1 :

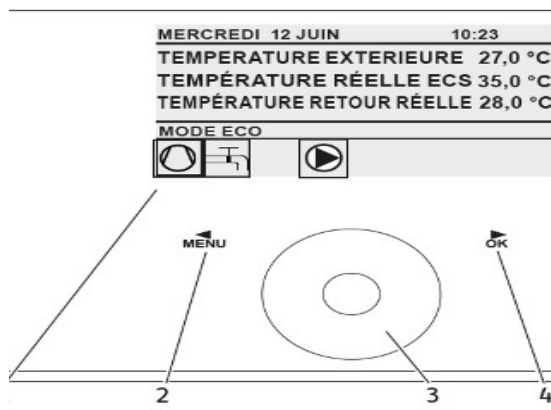
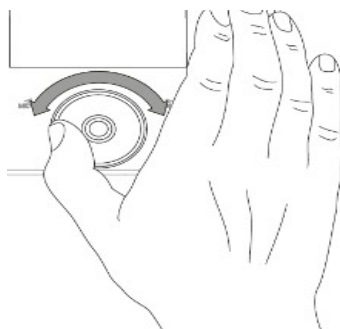


Figure 2 :

Pour activer appuyer
pendant 3 secondes
touche «MENU».

-Tourner la molette (touche N°3 de la figure 1) comme indiqué sur la figure 3 pour aller sur l'écran tout à droite « mode secours ».

Figure 3 :



- Valider ce menu en appuyant sur la touche « ok » (touche N°4 de la figure 1)

Votre pompe à chaleur doit alors fonctionner en mode secours (appoint électrique interne à la pompe à chaleur ou deuxième générateur de chaleur si existant) en attendant l'intervention de PROGEO.

Contactez-nous au 04.63.75.00.88 durant les périodes d'ouvertures de PROGEO :

Du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00, le vendredi de 8h00 à 11h45.

En dehors de ces périodes laissez-nous un message sur le numéro de portable indiqué sur votre contrat d'entretien.